

¿CÓMO ACCEDER A SU  
**FACTURA SIN PAPEL?**



Angostura Video Cable se preocupa por el medioambiente, es por eso que, a partir del mes de Abril de 2017, recibirá una alerta en su casilla de email, de forma mensual, informando que tiene emitida su factura sin papel. La misma estará disponible en el sitio de AUTOGESTIÓN de AVC.

#### ¿CÓMO ACCEDER AL SITIO DE AUTOGESTIÓN?

Para poder acceder a su factura sin papel, deberá registrarse como un nuevo usuario de manera simple y segura. El usuario generado es solamente para el sitio de AUTOGESTIÓN.

El proceso de registro requiere generar un usuario y contraseña por única vez, el cual le permitirá tener acceso al sitio de AUTOGESTIÓN de AVC, dónde, entre otras cosas, podrá ver la factura correspondiente al aviso que recibió por mail.

# ÍNDICE

1



¿CÓMO REGISTRAR SU USUARIO PARA ACCEDER AL SITIO DE AUTOGESTIÓN?

USUARIOS YA REGISTRADOS

2



¿CÓMO ACCEDER AL SITIO DE AUTOGESTIÓN DESDE UNA PC?

3



¿CÓMO ACCEDER AL SITIO DE AUTOGESTIÓN DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL?

4



¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA?

5



¿CÓMO OBTENER SU FACTURA SIN PAPEL?

¿CÓMO REGISTRAR SU USUARIO PARA ACCEDER AL  
**SITIO DE AUTOGESTIÓN?**



- El proceso comienza cuando recibe un email de AVISOS AVC en su bandeja de entrada. Recibirá este correo cuando su Factura Sin Papel esté lista para ser consultada de forma mensual.
- No es necesario que tenga instalado ningún software especial, si bien deberá estar conectado a Internet para poder leerlo.

Google

Gmail

56 de 3,329

REDACTAR

Recibidos (398)

Destacados

Importantes

Enviados

Borradores

Círculos

[Imap]/Drafts

[Imap]/Sent

Más

Información de su factura de AVC

Recibidos x

AVISOS AVC <avisos@avctv.com.ar> para mí

28 abr. (Hace 13 días.)

AVISOS AVC

Agregar a círculos

Mostrar detalles

**avc MÍ CUENTA**

**Estimado/a JOSÉ MANUEL PEREZ :**

**Tu factura está disponible en nuestro sitio web.**

Para acceder hacé click [aquí](#).

**Datos de tu Factura**

- Factura N°: B-0000-00000001
- Importe: \$ 0.00
- Vencimiento: 10/05/17

Consultá los [Centros de Pago de Bariloche](#)

Consultá los [Centros de Pago de Villa La Angostura](#)

Gracias

## GENERACIÓN DE USUARIO

- Por única vez deberá completar el Formulario Online para registrar su usuario
- Seleccione si el servicio corresponde a una empresa
- Complete los datos solicitados
- El número de DNI o CUIT debe coincidir con el del titular de la cuenta
- El número de cliente del titular
- Correo electrónico activo que será el nombre de usuario de su cuenta
- Elija una contraseña de acuerdo a las instrucciones que se encuentran en el botón de información a la derecha del campo; luego vuelva a escribir la contraseña para confirmarla
- Acepte las políticas de privacidad y términos de uso
- Cuando haya finalizado, presione el botón «Enviar»

Los datos a cargar corresponden a Empresa?

Nombre

Apellidos

Tipo Documento

Número Documento  ⓘ

Número Cliente  ⓘ

Teléfono

Correo electrónico

Contraseña  ⓘ

Confirmar Contraseña

Al hacer click en el botón **Enviar**, declaro que acepto las políticas de privacidad y términos de uso de este sitio.

AVC Mi Cuenta  
Copyright © 2016  
Usted está en un sitio seguro

[Políticas de privacidad](#) [Términos de uso](#)

- El sistema almacenará sus datos de registro y mostrará este mensaje de confirmación. A continuación, busque el mensaje de verificación en la bandeja de entrada de su correo electrónico.

Si no recibe este mensaje, revise su carpeta de correo electrónico no deseado o spam.



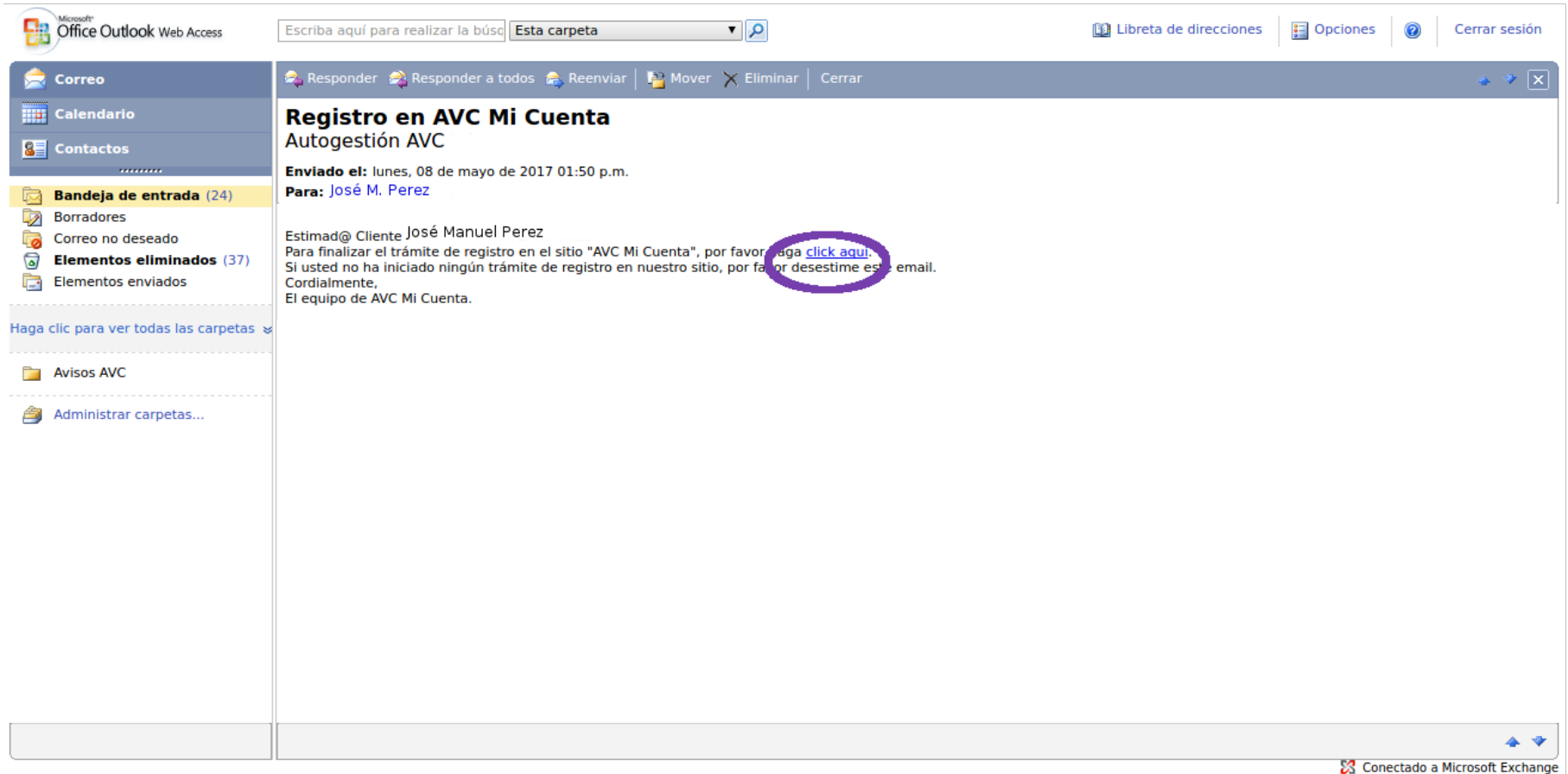
## ¡Registro exitoso!

En el transcurso de la próxima hora deberá estar recibiendo un correo electrónico a [jperez@mail.com](mailto:jperez@mail.com) con las instrucciones a seguir para finalizar el trámite de alta. Por favor, si no lo recibe, **revise la carpeta de "SPAM" o "Correo no deseado" de su cliente de correo** y asegúrese que la dirección electrónica "avisos@avctv.com.ar" se encuentra en la lista de remitentes seguros de su cliente de correo.

Muchas gracias!

Regresar a la [página de inicio de sesión](#).

- Abra el email de verificación en su bandeja de entrada, y haga click en el link indicado para finalizar su registro.



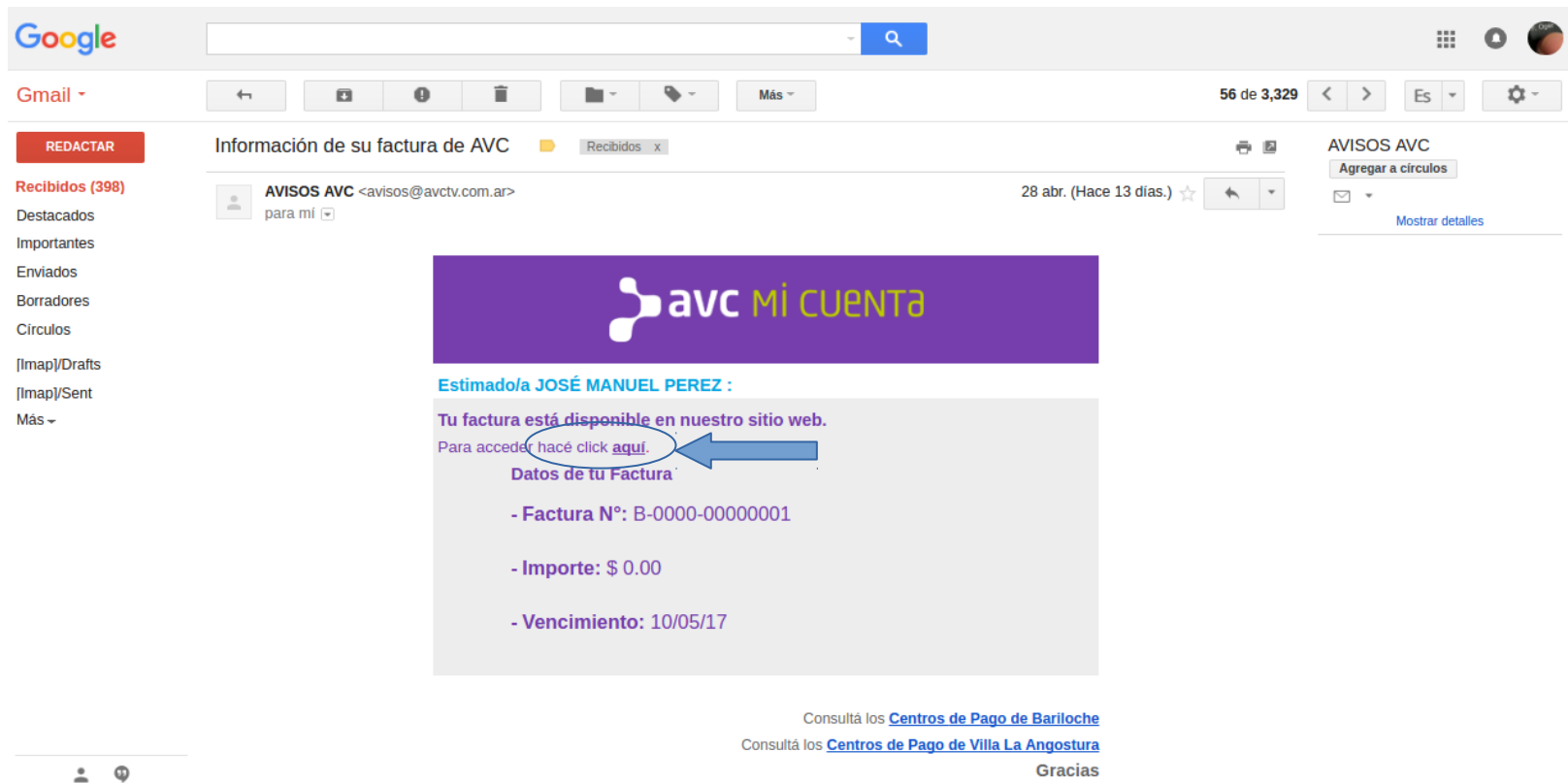
- Recuerde que este proceso se realiza por única vez. En los próximos avisos de Factura Sin Papel disponible que usted reciba desde la cuenta AVISOS AVC, solamente deberá acceder al sitio de AUTOGESTIÓN y completar su usuario y contraseña para acceder a su Factura Sin Papel.




¿CÓMO ACCEDER A SU FACTURA SIN PAPEL  
**DESDE UNA PC?**



- Al recibir el email de AVISOS AVC, dirigirse a “[hacé click aquí](#)”, como muestra la imagen



- Se abrirá una pestaña en su Navegador de Internet habitual.
- Ingrese correo electrónico y contraseña y haga click en “Iniciar Sesión”.



**Correo Electrónico**

**Contraseña**

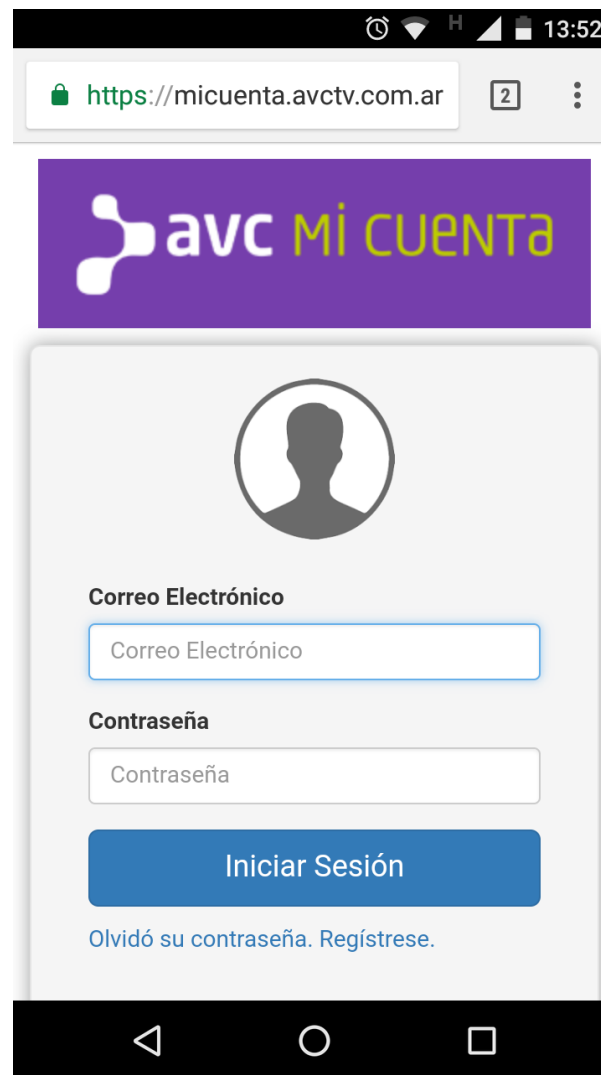
**Iniciar Sesión**

[Olvidó su contraseña. Regístrese.](#)

¿CÓMO ACCEDER AL RESUMEN DE CUENTA DIGITAL  
**DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL?**



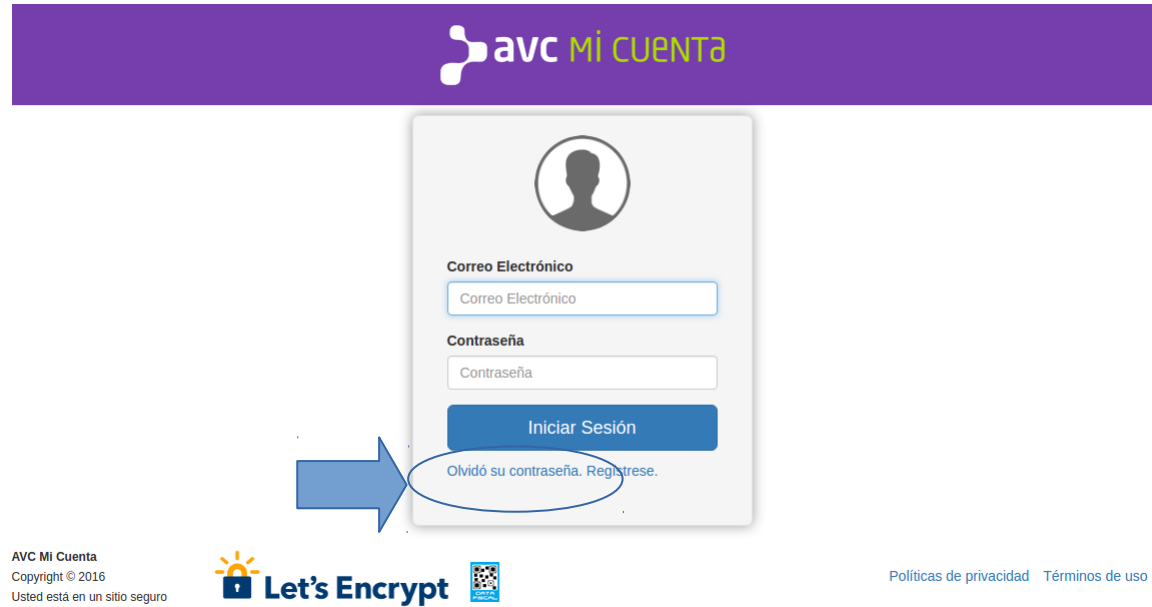
- Abra su navegador habitual de su Smartphone, e ingrese la dirección micuenta.avctv.com.ar.
- No es necesario instalar ninguna aplicación, sólo debe tener acceso a internet.
- Ingrese correo electrónico y contraseña y haga click en “Iniciar Sesión”.
- El proceso es válido tanto para dispositivos Android, como IOS o Windows Phone.



The image shows a mobile browser interface for the 'avc MI CUENTA' login page. At the top, the address bar displays 'https://micuenta.avctv.com.ar'. Below the address bar is a purple header with the 'avc MI CUENTA' logo. The main content area features a grey silhouette icon for a user profile. Below the icon are two input fields: 'Correo Electrónico' and 'Contraseña'. A blue 'Iniciar Sesión' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link that reads 'Olvidó su contraseña. Regístrese.' The browser's status bar at the top shows the time as 13:52 and various system icons. The Android navigation bar is visible at the bottom.

¿CÓMO RECUPERAR  
**LA CONTRASEÑA?**

- Abra el sitio AUTOGESTIÓN DE AVC. Al acceder al LOG IN, seleccione "Olvidó su contraseña", como muestra la imagen.



- Será redirigido a una pantalla para recuperar su contraseña.
- Como primera opción debe ingresar el correo electrónico con el que se registró.
- Ingrese una nueva contraseña respetando mayúsculas, minúsculas y números, luego confirme exactamente la misma contraseña.
- Haga click en el botón "Guardar".
- Le llegará un email en su casilla de correo activa.



Correo electrónico

@ Tu Correo Electrónico

Contraseña


Contraseña



Confirmar Contraseña

Confirmar Contraseña

 Guardar

 Cancelar

AVC Mi Cuenta

Copyright © 2016

Usted está en un sitio seguro



[Políticas de privacidad](#) [Términos de uso](#)



- Abra el email de Actualización de Contraseña, y confirme donde dice “por favor haga click aquí” para activar su nueva contraseña.

The screenshot displays the Microsoft Office Outlook Web Access interface. At the top, there is a search bar with the text "Escriba aquí para realizar la búsqueda" and a dropdown menu showing "Esta carpeta". To the right, there are links for "Libreta de direcciones", "Opciones", and "Cerrar sesión".

The left sidebar contains navigation options: "Correo", "Calendario", and "Contactos". Below these, there is a list of folders: "Bandeja de entrada (28)", "Borradores", "Correo no deseado", "Elementos eliminados (47)", and "Elementos enviados". A link "Haga clic para ver todas las carpetas" is also present.

The main content area shows an email with the following details:

- Responder** **Responder a todos** **Reenviar** **Mover** **Eliminar** **Cerrar**
- Actualización Contraseña AVC Mi Cuenta**
- Autogestión AVC**
- Enviado el:** miércoles, 10 de mayo de 2017 08:55 a.m.
- Para:** José M. Perez

The email body contains the following text:

Estimad@ Cliente: José Manuel Perez  
Para finalizar el trámite de actualización de contraseña en "AVC MI Cuenta", por favor haga [click aquí](#)  
Si usted no ha iniciado ningún trámite de actualización de contraseña en nuestro sitio, por favor desestime este email. Cordialmente,  
El equipo de AVC MI Cuenta.

A blue arrow points to the [click aquí](#) link in the email body. At the bottom right of the interface, there is a status bar that says "Conectado a Microsoft Exchange".

¿CÓMO OBTENER

**SU FACTURA SIN PAPEL?**



- Iniciando sesión con su dirección de email y contraseña, accede al sitio de AUTOGESTIÓN de AVC.
- El inicio del mismo muestra "Estado de Conexión", "Última Factura" y "Estado de Cuenta", como se ve en la imagen
- Para visualizar e imprimir las facturas debe acceder a la solapa "FACTURAS", resaltado en la imagen

avc MI CUENTA

INICIO DATOS CLIENTE **FACTURAS** SUSCRIPCIONES CONTACTO JOSÉ MANUEL PEREZ ▾

Nro. Cliente 619130 ▾

**ESTADO DE CONEXIÓN**  
A la fecha el estado de su conexión es: **CONECTADO**

**ÚLTIMA FACTURA**  
Estado: **Paga**  
Vencimiento: **10/04/17**  
Importe: **0.00**

**ESTADO DE CUENTA**  
A la fecha Ud. no registra deuda

Un año de cable gratis

AVC Mi Cuenta  
Copyright © 2016  
Usted está en un sitio seguro

Let's Encrypt

[Políticas de privacidad](#) [Términos de uso](#)


- La solapa FACTURAS le muestra la información de las últimas 12 facturas, informando Vencimiento, Período, Número de Comprobante, Importe, Saldo y Estado de cada una de ellas. Al final se visualiza un botón con una lupa, para poder visualizar e imprimir una factura seleccionada.
- Para esta operación debe tener instalado una herramienta de visualización de archivos PDF.



The screenshot shows the 'avc MI CUENTA' web interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: INICIO, DATOS CLIENTE, FACTURAS, SUSCRIPCIONES, and CONTACTO. On the right side of the menu, the user's name 'JOSÉ MANUEL PEREZ -' is displayed. Below the navigation menu is a table with 12 rows of invoice data. Each row contains the following information: Vencimiento (Due Date), Periodo (Period), Comprobante (Invoice Number), Importe (Amount), Saldo (Balance), Estado (Status), and a search button (lupa icon).

Vencimiento	Periodo	Comprobante	Importe	Saldo	Estado	
10/04/17	04 - 2017	B 0010-00202264	655.25	0.00	Paga	
10/03/17	03 - 2017	B 0010-00195734	574.50	0.00	Paga	
10/02/17	02 - 2017	B 0010-00176677	574.50	0.00	Paga	
10/01/17	01 - 2017	B 0010-00164145	498.00	0.00	Paga	
12/12/16	12 - 2016	B 0010-00151658	498.00	0.00	Paga	
10/11/16	11 - 2016	B 0010-00140334	498.00	0.00	Paga	
10/10/16	10 - 2016	B 0010-00131192	498.00	0.00	Paga	
12/09/16	09 - 2016	B 0010-00118503	468.25	0.00	Paga	
10/08/16	08 - 2016	B 0010-00100773	468.25	0.00	Paga	

- Visualización de comprobante:
- Para poder abonar el mismo, debe asegurarse que tengan los códigos de barra, como se ve en la imagen. En el caso que el comprobante no contara con los mismos y se encontrara impago, por favor comuníquese con AVC.



**Angostura Video Cable S.A.**  
Comahue 482, CP Q8407ATB, Villa la Angostura, Neuquén  
IVA Responsable inscripto.

# B

**FACTURA 0010-00191212**

01/03/2017  
67084041489432

0941690090

CUIT 30-64883281-4  
ING. Brutos C.M. N° 916-595141/8  
Inicio de Act.: 03.03.2000

---

Señor: José Manuel Perez

Codigo de link pagos:

---

Dirección: Mitre 899

Condición de venta:

---

Cliente: 000001

1er. Vencimiento: 10/03/2017

---

IVA: Consumidor Final

CUIT:

2do. Vencimiento: 17/03/2017

---

Descripción	Importe
<b>CABLE</b>	
ABONO TV CABLE	MAR/2017 \$510.00
INT.PAGO FUERA DE TÉRMINO	MAR/2017 \$15.03

ATENCION: Los cortes de servicio se realizarán con dos abonos vencidos.

Estimado Cliente - Evite Recargos, Abone en Término.

A la fecha de impresión de esta factura (12/05/17) se registra un saldo impago de \$ 1126.86

**TOTAL 1er. Vto. \$525.03**

Hoja 1 de 1

Atención al cliente: enviado e-mail a: [info@avctv.com.ar](mailto:info@avctv.com.ar)  
 Bariloche 4520333, Mitre 899 esquina Onelli - Villa la Angostura 4494314, Comahue 482.

**! El pago en fecha posterior al primer vencimiento devengará una carga financiera, la que será incluida en el próximo vencimiento.**

Lugares de pago: Débito en cuenta bancaria, Débito automático con Visa, Mastercard, Tarjeta Naranja, Qlida, Bapro (todo el país) Pago fácil y Rapipago/  
[www.pagomiscuentas.com.ar/](http://www.pagomiscuentas.com.ar/) Link Pagos: pague ingresando a [www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar), en cualquier cajero Link y en Link celular las 24hs. todos los días./  
 Bco. Prov. del Neuquén. BARILOCHE: Salones de cobranzas CEB: Vite, O'Connor y J.O'Connor - Onelli 1181 / Banco Credicop (sólo para sus clientes)/Farmacia  
 Piren Huapi: Av. Bustillo Km 8,5 / Siglo XXI: V. A. O'Connor 651. DINA HUAPI: Sucursales de Pago Fácil y Rapipago. Oficial de AVC.



